

Guida alla pulizia dell'hardware POS e Self-Checkout

I prodotti Toshiba sono progettati per sopravvivere anche negli ambienti di vendita più ostili. Durante il normale utilizzo e lo svolgimento delle operazioni di funzionamento, gli hardware di POS e self-checkout, così come le unità periferiche associate, possono essere toccati ripetutamente sia dai dipendenti che dai clienti. Nei manuali di manutenzione Toshiba si raccomanda l'uso di alcool isopropilico al 90% per la pulizia delle superfici. Per ulteriori procedure consigliate per la pulizia dei dispositivi Toshiba consultare il manuale di manutenzione Toshiba relativo al prodotto interessato. Per ulteriori informazioni sui processi di disinfezione e pulizia consultare le linee guida del CDC.*

Per gli hardware con marchi diversi da Toshiba, come i dispositivi di I/O di terze parti collegati al sistema, Toshiba raccomanda di seguire le indicazioni fornite dai produttori.

PRODOTTI PER LA PULIZIA RACCOMANDATI:

90% ALCOL ISOPROPILICO

FREQUENZA:



Pulire ogni volta che è necessario senza compromettere la durata o la qualità dei dispositivi

ULTERIORI RACCOMANDAZIONI:



la penna stilo compatibile pCAP può rappresentare un'opzione alternativa per toccare lo schermo

NOTA:

Durante la pulizia delle superfici normalmente usate durante le operazioni, come i display touch screen, il sistema può essere lasciato collegato all'alimentazione

- > Toshiba raccomanda all'operatore di effettuare il log out dall'applicazione del POS prima della pulizia
- > È normale e prevedibile premere accidentalmente alcuni comandi durante la pulizia degli schermi touch screen mentre il display è bagnato

Toshiba raccomanda di spegnere e scollegare dall'alimentazione i sistemi POS/self-checkout durante la pulizia delle superfici che normalmente non vengono toccate o con cui non c'è interazione durante le normali operazioni, in modo da prevenire incidenti causati dai tipici spostamenti/urti del sistema durante la pulizia.

- > Urti/impatti possono danneggiare i sistemi dotati di unità a disco rigido
- > I cavi collegati a dispositivi di I/O fondamentali possono scollegarsi

* Consultare il Centro per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie (CDC) per le procedure di disinfezione e pulizia. Il CDC o l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) devono essere considerate come punto di riferimento per quanto riguarda le competenze mediche e biologiche. Si prega di fare riferimento alle [Linee guida del CDC per la pulizia e la disinfezione degli ambienti](#)

COSA È MEGLIO FARE



Usare un panno in microfibra o un panno morbido



Spruzzare il detergente sul panno e strofinarlo sulla superficie in modo da pulirla



Pulire nuovamente la superficie con un panno umido ma non inzuppato/gocciolante



Consultare il personale di servizio qualificato per la pulizia delle parti interne dei dispositivi elettronici

COSA BISOGNA EVITARE



Non spruzzare i detergenti direttamente sui dispositivi



Non utilizzare detergenti abrasivi (polveri) o strumenti per la pulizia abrasivi (spazzole, spugnette abrasive, ecc.)



Non bagnare i dispositivi elettronici con liquidi detergenti