

Guía de limpieza de TPV y cajas de autoservicio

Los productos de Toshiba han sido diseñados para trabajar en los entornos de venta minorista más duros. Cuando se utilizan, el hardware de los puntos de venta y de las cajas de autoservicio, así como los periféricos asociados, están a merced de las personas (tanto empleados como clientes) que tocan el equipo como parte del funcionamiento normal. Los manuales de mantenimiento de Toshiba recomiendan el uso de alcohol isopropílico del 90 % para limpiar todas las superficies. Para conocer otras buenas prácticas de limpieza de los equipos Toshiba, consulte el manual de mantenimiento de Toshiba para su producto. Para conocer información adicional sobre los procesos de desinfección y limpieza, consulte las directrices del CDC.*

Para hardware que no sea de Toshiba, como dispositivos de entrada/salida de terceros conectados al sistema, Toshiba recomienda seguir las instrucciones proporcionadas por los proveedores.

* Consulte los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para conocer los procesos de desinfección y limpieza. Los CDC o la Organización Mundial de la Salud (OMS) debe ser su punto de referencia de información médica y biológica. Por favor, consulte las [Recomendaciones de los CDC para la limpieza y desinfección ambiental](#)

SOLUCIÓN DE LIMPIEZA RECOMENDADA:

90 % ALCOHOL ISOPROPÍLICO

FRECUENCIA:



Limpie tantas veces como sea necesario, no dañará la vida útil ni la calidad del equipo

RECOMENDACIÓN ADICIONAL:



Una opción alternativa al tacto es un puntero compatible con pCAP

NOTAS:

El sistema puede dejarse encendido a la hora de limpiar las superficies que se utilizan normalmente durante el funcionamiento, como son las pantallas táctiles.

- > Toshiba recomienda que el operador cierre la sesión en la aplicación de TPV durante la limpieza
- > Las entradas por pulsaciones errantes son previsible y normales durante la limpieza de las pantallas táctiles y mientras estas siguen estando húmedas

Toshiba recomienda, a la hora de limpiar superficies que no se tocan o no intervienen durante el funcionamiento, apagar y desconectar los sistemas de TPV y cajas de autoservicio para evitar cualquier problema con los movimientos/golpes típicos del sistema que se producen durante la limpieza.

- > Los golpes/choques pueden dañar los sistemas que contengan discos duros
- > Los cables de dispositivos de entrada/salida vitales pueden desenchufarse

ASÍ CUIDAS TUS EQUIPOS



Utilice una bayeta de limpieza de microfibra o paños suaves



Pulverice el limpiador en la bayeta/ el paño de limpieza y, a continuación, páselo por la superficie que haya que limpiar



Limpie con una bayeta/ un paño que esté húmedo, pero no empapado o que gotee



Póngase en contacto con el personal de servicio formado para la limpieza del interior del equipo electrónico

ASÍ ESTROPEAS TUS EQUIPOS



No pulverice los limpiadores directamente sobre el equipo



No utilice limpiadores abrasivos (polvos) o materiales de limpieza abrasivos (cepillo de fregar, estropajo, etc.)



No empape el equipo electrónico con líquido limpiador