

## Guía de limpieza del hardware de punto de venta y autoservicio

Los productos de Toshiba están diseñados para sobrevivir en los entornos minoristas más hostiles. En la práctica, el hardware de punto de venta y autoservicio y los periféricos asociados están sujetos a que las personas (empleados y clientes) toquen el equipo como parte de la operación normal. Los manuales de mantenimiento de Toshiba recomiendan el uso de alcohol isopropílico al 90 % para limpiar todas las superficies. Para aprender más sobre las prácticas recomendadas para la limpieza de equipos Toshiba, consulte el manual de mantenimiento de su producto. Para obtener información adicional sobre los procesos de desinfección y limpieza, consulte las instrucciones de CDC (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades).\*

Para la limpieza de hardware de terceros, como los dispositivos de E/S conectados al sistema, Toshiba recomienda seguir las instrucciones de los proveedores.

\* Consulte a los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) acerca de los procesos de desinfección y limpieza. Los CDC o la Organización Mundial de la Salud (OMS) deberían ser su punto de referencia por sus conocimientos médicos y biológicos. Consulte las [Recomendaciones de la CDC para la limpieza y desinfección ambiental](#)

### SOLUCIÓN DE LIMPIEZA RECOMENDADA:

**90 %** ALCOHOL ISOPROPÍLICO AL

### FRECUENCIA:



Limpiar tan a menudo como sea necesario sin afectar la longevidad o la calidad del equipo.

### RECOMENDACIONES ADICIONALES:



Los lápices compatibles con pCAP son una opción alternativa a las entradas táctiles.

### NOTAS:

El sistema puede estar encendido mientras se limpian las superficies que normalmente se utilizan para las operaciones, como, por ejemplo, las pantallas táctiles.

- > Toshiba recomienda que el operador cierre sesión en la aplicación del punto de venta durante la limpieza.
- > Durante la limpieza de pantallas táctiles y mientras permanezcan húmedas, se prevé y se considera normal que se produzcan entradas táctiles erróneas.

Al limpiar superficies que no suelen tocarse o con las que no se interactúa durante la operación, Toshiba recomienda apagar y desconectar los sistemas de punto de venta/autoservicio para prevenir problemas que puedan surgir del movimiento y las sacudidas que suelen ocurrir durante la limpieza.

- > Las sacudidas/los golpes pueden dañar a los sistemas con discos duros.
- > Es posible que los cables críticos para los dispositivos de E/S se desconecten.

## PRINCIPALES RECOMENDACIONES DE QUÉ HACER



Use un paño de limpieza de microfibra o toallas suaves.



Rocíe el paño de limpieza o toalla con el líquido y luego pásela por la superficie a limpiar.



Limpie con una toalla o paño húmedo, no utilice uno que esté empapado.



Consulte al personal de servicio capacitado acerca de la limpieza del interior de los equipos electrónicos.

## PRINCIPALES RECOMENDACIONES DE QUÉ NO HACER



No rocíe el equipo con limpiadores de forma directa.



No use limpiadores abrasivos (polvos) o materiales de limpieza abrasivos (cepillo de fregar, estropajo, etc.).



No empape el equipo electrónico con líquido de limpieza