

Guide de nettoyage de PDV et du matériel en libre-service

Les produits Toshiba sont conçus pour résister aux conditions de commerce de détail les plus difficiles. Dans le cadre de l'utilisation normale d'un système de point de vente, du matériel en libre-service et des périphériques, il est prévu que des personnes (employés ou clients) touchent à l'équipement. Les manuels d'entretien de Toshiba recommandent d'utiliser une solution constituée à 90 % d'alcool isopropylique pour nettoyer toutes les surfaces. Afin de connaître les meilleures pratiques de nettoyage d'équipement, consultez le manuel d'entretien de Toshiba pour le produit concerné. Pour de plus amples informations sur l'assainissement et le nettoyage, consultez les directives du CDC*.

Dans le cas du matériel tiers, comme les appareils d'E/S d'une autre marque connectés au système, Toshiba recommande de suivre les directives du fournisseur.

SOLUTION DE NETTOYAGE RECOMMANDÉE :

90 % D'ALCOOL ISOPROPYLIQUE

FRÉQUENCE



Nettoyez les surfaces aussi souvent que nécessaire; cela n'aura aucune incidence sur la durée de vie ni sur la performance de l'équipement

RECOMMANDATIONS SUPPLÉMENTAIRES :



Un stylet compatible pCAP est une option de rechange pour l'interface tactile

REMARQUES :

Le système peut être sous tension pendant le nettoyage normal des surfaces typiquement utilisées dans le cadre des activités, tels les écrans tactiles

- > Toshiba recommande aux utilisateurs de se déconnecter du PDV pendant le nettoyage
- > Pendant le nettoyage des écrans tactiles, lorsque les écrans sont humides, des entrées tactiles aléatoires peuvent se produire

Pour le nettoyage des surfaces qui ne sont normalement pas destinées aux interactions ou qui ne sont pas des points de contact, Toshiba recommande de fermer et de couper l'alimentation des systèmes de PDV et du matériel en libre-service afin de prévenir les problèmes typiques associés aux chocs et aux impacts pouvant survenir.

- > Les chocs et les impacts peuvent endommager les systèmes dotés de disques durs
- > Les câbles connectés aux appareils d'E/S critiques doivent être débranchés

*Consultez le site du Centers for Disease Control and Prevention (CDC) pour les processus d'assainissement et de nettoyage. Le CDC et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) sont la référence en matière d'expertise médicale et biologique. Consultez les [recommandations de nettoyage et d'assainissement de la CDC](#)

À FAIRE



Utilisez un chiffon de nettoyage en microfibre ou autre matière non abrasive



Vaporisez le produit nettoyant sur le chiffon, puis essuyez la surface à nettoyer



Utilisez un chiffon humide, mais qui n'est pas complètement détrempé



Communiquez avec le personnel spécialisé pour le nettoyage interne de l'équipement électronique

À NE PAS FAIRE



Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur l'équipement



N'utilisez pas de produits abrasifs (poudres, brosses, tampons, etc.)



N'immergez pas l'équipement électronique dans la solution de nettoyage