

## Informativa per il trattamento dei dati personali per gli utenti dei servizi

(ex art. 13 Regolamento UE 2016/679)

### Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "Regolamento"), i suoi Dati Personali, raccolti, o ricevuti dai servizi inviati, ai fini dell'esecuzione dei servizi socio-assistenziali previsti dallo statuto di Caritas Diocesana e delle Caritas Parrocchiali da essa coordinate, saranno trattati da parte di **Associazione Diakonia Onlus** con sede legale in via del Conventino, 8 – 24125 Bergamo e dagli altri contitolari del trattamento quali **le Parrocchie** che gestiscono le Caritas Parrocchiali.

### Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali e i dati appartenenti a categorie particolari, così come definiti dal Regolamento, oltre che eventuali dati giudiziari (ex art. 4 c.1 lett. e) del Regolamento), raccolti prima e durante l'esecuzione del servizio tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo,

- i suoi dati anagrafici e di contatto oltre che informazioni riguardo i suoi famigliari
- suoi dati altamente personali quali la sua situazione economica e patrimoniale
- informazioni sul suo stato di salute e dei suoi famigliari (situazione psico-sociale, patologie, necessità di cure, necessità di presidi medico sanitari, etc...)
- informazioni riguardo la sua situazione in materia di casellario giudiziario, sanzioni amministrative e penali, carichi pendenti, etc...

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I suoi Dati Personali e particolari saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- valutazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari ed erogazione dei servizi relativi o indirizzamento ai servizi opportuni;
- supporto nella fruizione di servizi presenti sul territorio (prenotazioni, presentazione documenti, etc...);
- adempimento di altre sue richieste ricadenti all'interno della missione delle Caritas come riportata nei singoli statuti;
- condivisione con tutti i contitolari dei servizi da lei usufruiti per un migliore coordinamento delle attività;
- adempimento ed assolvimento di obblighi derivanti da leggi, normative comunitarie, contratti, regolamenti, disposizioni impartite dalle autorità ciò legittimate dalla legge o da organi pubblici di vigilanza e di controllo in materia amministrativo-fiscale, di igiene e sicurezza, di tutela della salute, dell'ordine pubblico e della sicurezza pubblica.
- Attività di ricerca, i cui risultati saranno diffusi in maniera aggregata e anonima;

e le **basi giuridiche** del trattamento sono l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali oltre che adempiere ad un obbligo legale; per i dati appartenenti a categorie particolari necessitiamo del suo consenso al trattamento (consenso fornito a tutti i contitolari) e le sarà richiesto nella scheda di inserimento nel servizio, al suo primo accesso. **Per gli utenti che l'hanno fornito in passato, il consenso è ritenuto valido salvo la possibilità di revoca indicata di seguito.** Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto il Titolare del trattamento non saranno in grado di erogare il servizio richiesto.

### Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate da tutti i contitolari del trattamento dei dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. operatori del centro di ascolto, dipendenti di Associazione Diakonia Onlus, volontari dei centri di ascolto parrocchiali, etc...);
- soggetti, enti o autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio: A.T.S., Enti locali, Regione, autorità giudiziarie, etc...);
- operatori di eventuali servizi inviati o di servizi cui lei è inviato per il necessario scambio di informazione utile al buon esito del servizio;
- società terze o centri di raccolta per l'adempimento degli obblighi di assistenza fiscale, consulenti, istituti di credito per finalità contabili-amministrative, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o società terze che collaborano con la nostra attività di ricerca, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

I suoi dati, allo stato attuale, non sono trasferiti all'estero. Se questo dovesse accadere in futuro i contitolari del trattamento rendono noto che ciò avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso Associazione Diakonia Onlus.

### Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel servizio e per ulteriori 10 anni dopo il termine dell'ultimo servizio erogato. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

### I suoi diritti

Lei ha il diritto di chiedere a tutti i contitolari del trattamento, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7(3) del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto Associazione Diakonia Onlus, via del conventino, 8 – 24125 Bergamo o a uno degli altri contitolari.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.