



# ESTAMOS DE REGRESO ¡BIENVENIDO!

Es un gusto tenerte de vuelta, y como siempre, en **Padme Spa** queremos brindarte un servicio excelente, **cuidando la salud de todos.**

Te compartimos las medidas que tomaremos para atenderte:

## Sobre nuestras instalaciones

- Las cabinas, camillas, baños, muebles y material de spa serán sanitizados entre cada servicio agendado.
- Por el momento, el uso de regaderas queda suspendido.
- Como siempre, pondremos en nuestra cabina sábanas y blancos limpios para cada cliente (proceso de lavado con jabón sanitizante especial y secado entre 60 y 90°C, que garantizan higiene y desinfección).
- En la cabina doble, las camillas de masaje estarán separadas para respetar la sana distancia (1.5 m).

## Sobre nuestras terapeutas

- Todos los días tomaremos la temperatura de nuestras terapeutas, si una de ellas presenta signos de fiebre, no podrá brindar el servicio y tendrá que volver a casa.
- Las terapeutas sanitizarán su uniforme entre cada tratamiento.
- Aplicarán gel antibacterial y/o lavarán sus manos al entrar y salir de la cabina.
- El uso de cubrebocas será obligatorio para las terapeutas en todo momento, y utilizarán lentes protectores una vez que entren a cabina.



Te pedimos amablemente, considerar también las medidas que te pediremos durante tu visita:

## A tu llegada

- Previo a tu cita, si eres cliente nuevo, será indispensable llenar un formato de salud en línea que te enviaremos después de hacer tu reservación.
- Por favor, llega sin acompañantes adicionales a los que entrarán contigo a servicio de spa.
- Evita llegar a tu cita con más de 5 minutos de anticipación.
- Si llegas tarde, terminaremos tu tratamiento a la hora programada, para atender puntualmente al siguiente cliente, te recomendamos ser puntual para que lo disfrutes completo.
- Te pedimos llegar a nuestras instalaciones con tu cubrebocas bien colocado sobre boca y nariz.
- Desinfecta tus zapatos al entrar a nuestras instalaciones en la charola que tendremos para ello.
- Tomaremos tu temperatura corporal, si presentas algún signo de fiebre (38° o más) no podremos atenderte y tendremos que reagendar tu servicio.
- Nuestras terapeutas te estarán esperando a la entrada de las instalaciones con gel antibacterial para tus manos.
- Por tu seguridad, te pedimos seguir las indicaciones de nuestras terapeutas en todo momento.

## En la cabina

- Podrás retirarte el cubrebocas y depositarlo en una canasta desinfectada y designada para ello, al toser y/o estornudar, cúbrete con la parte interior de tu codo.
- Te pedimos que cuelgues tu ropa en los percheros; la rociaremos con un producto orgánico (libre de tóxicos y que no la maltratará) para desinfectarla y que puedas retirarte de nuestras instalaciones con tu ropa limpia.



- Si lo requieres, podrás lavar tus manos dentro de la cabina con agua y jabón.
- Por el momento, por tu salud, las terapeutas no podrán tocar tu cabeza ni tu rostro durante el tratamiento.

## A tu salida

- **IMPORTANTE:** Tendrás solo 5 minutos para vestirme y salir de la cabina, esto nos permitirá tener tiempo suficiente para sanitizarla para el siguiente cliente.
- Al salir de la cabina, te pedimos volver a colocarte el cubrebocas.
- Por seguridad, hemos suspendido el servicio de té, sin embargo, te regalaremos una bolsita para que puedas hacerlo en casa. Si requieres hidratarte, solicita a nuestras terapeutas una botellita de agua de cortesía.
- Podrás agendar tu siguiente cita en el área de recepción.
- Al finalizar tu servicio, te pedimos no permanecer en las instalaciones de Padme Spa para respetar el aforo permitido por protección civil.
- Para cuidarnos a todos y darle seguimiento a la salud de nuestros clientes, les haremos llamadas aleatorias después de haber disfrutado su servicio Spa.

Agradecemos tu confianza y tu colaboración.

**¡Te esperamos!**



Plateros 226 esq. Monasterio, Col. Carretas,  
C.P. 76050, Querétaro, Qro., México.  
info@padmeyogaspa.com

 442 874 4231

padmeyogaspa.com

 Padme Yoga Spa

 padme.yogaspa