



Día 1 Viernes 21 de febrero

1:30 – 2:00 p.m.

Ingreso y registro

2:00 – 2:30 p.m.

Retail y el medio digital:

¿Separados o complementarios?

Rogelio Umaña

Consultor en Comunicación Digital

2:30 – 3:15 p.m.

How Retailers are Adapting Virtual and Augmented Reality to their Business Models

Dra. Deborah Fowler

Directora, Retail Management TTU

3:15 – 4:00 p.m.

Una imagen vale más que mil palabras

Anabelle Durán

Gerente de Mercadeo, Automercado

4:00 – 4:40 p.m.

Innovación digital:

La clave del éxito en los negocios retail

Kristen Schlotterhausen

Mercadeo Digital y Ecommerce, Grupo Monge

4:40 – 5:10 p.m.

Café y networking

5:15 – 5:50 p.m.

Cómo impulsar la relación con tus clientes en momentos de crisis

Esteban Devoto

Gerente de Operaciones, Tiendas Universal

5:50 – 6:20 p.m.

Retail franchise business models in Costa Rica

Miguel Ramírez

VP de Operaciones, AR Holdings

6:20 – 7:00 p.m.

El auge de la tecnología y metodos de pago sin contacto en la industria Retail

Mastercard Keynote Speaker

7:00 – 8:30 p.m.

Cóctel de cierre y networking

Producido por:



TEXAS TECH UNIVERSITY
Costa Rica*

En colaboración con:



RETAIL

SUMMIT COSTA RICA

Texas Tech University-Costa Rica

RETAILSUMMITCR.COM

Día 2 Sábado 22 de febrero

10:00 – 10:15 a.m.

Ingreso

10:30 – 11:00 a.m.

¿Cómo vender mi marca al mundo?

Raquel Torres

Directora General, Trends on Tour

11:00 – 11:30 a.m.

Mi marca personal

Pepe Castro

Fotógrafo de la Paz

11:30 – 12:00 m.d.

Acelera tus redes

Mar Mayorga

Directora Ejecutiva, Trends on Tour

12:00 m.d. – 1:00 p.m.

Almuerzo

1:00 – 1:30 p.m.

¿Cómo volar hacia el éxito?

Rolando Güell

Asesor Internacional, Deloitte

1:30 – 2:00 p.m.

Vístete para el triunfo

Lilly Reiss

Asesora de imagen y Personal Shopper

2:00 – 2:30 p.m.

Calidad en E-commerce: tu negocio virtual

Arturo Solís

Fundador y CEO, Zona Infinito

2:30 – 2:45 p.m.

Sesión de preguntas y cierre del evento

Producido por:



TEXAS TECH UNIVERSITY
Costa Rica*

En colaboración con:



TRENDS ON TOUR
EUROPA - LATINOAMERICA